

Polityka Prywatności

Poniższa polityka prywatności ("**Polityka Prywatności**") przedstawia nasze zasady w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Flex Rent sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-366 przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 11 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000648633 („**Administrator**”).

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych osobowych prosimy kontaktować się z nami poprzez adres email: customer@flextogo.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany powyżej, z dopiskiem „Dane osobowe”.

Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Adresatem możliwości korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu nie są dzieci poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących dzieci poniżej 16 roku życia.

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie możecie nam Państwo udostępnić, w tym podczas korzystania z Serwisu oraz wykorzystywania plików cookies w naszym serwisie. Naszym celem jest zapewnienie ochrony Państwa danych osobowych.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawne ich przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w ramach celów opisanych poniżej.

1. Obsługa Serwisu

- a. prowadzenie korespondencji e-mailowej, tradycyjnej oraz kontakt telefoniczny - dane osobowe zawarte w tej korespondencji/wiadomości głosowej są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja/wiadomość głosowa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora.
- b. elektroniczne formularze kontaktowe - dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- c. realizacja umowy – realizacja praw i obowiązków wynikających z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

- d. obsługa procesów reklamacyjnych –wsparcie i obsługa użytkownika, rejestracja i rozpatrywania zgłaszanych reklamacji i skarg oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenie roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
- e. prowadzenie działań marketingowych – marketing produktów/usług Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
- f. wykorzystanie danych w celach statystycznych, analitycznych i raportowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. poprawy jakości usług oraz dostosowanie ich do potrzeb do użytkowników - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
- g. wykorzystywanie w celach rachunkowych, księgowych, podatkowych i innych, związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- h. marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) dotyczący produktów i usług podmiotów trzecich na podstawie Państwa zgody art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

2. Prowadzenie profili na portalach społecznościowych:

- a. Administrator posiada publiczny profil na portalu społecznościowym Facebook. W związku z tym przetwarza dane, które pozostawiają osoby odwiedzające ten profil (m.in. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe). Dane osobowe takich osób są przetwarzane w celu umożliwienia im aktywności na profilu, w celu efektywnego prowadzenia profilu, poprzez przedstawianie użytkownikom portali informacji o inicjatywach i innej aktywności Administratora oraz w związku z promowaniem różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, w celach statystycznych i analitycznych, ewentualnie mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.
- b. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na promowaniu własnej marki oraz poprawianiu jakości świadczonych usług, w razie takiej konieczności – na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami.

3. Przetwarzanie danych osobowych członków personelu kontrahentów lub klientów współpracującym z administratorem.

- a. w związku z zawieraniem umów w ramach prowadzonej działalności, Administrator pozyskuje od kontrahentów/klientów dane osób zaangażowanych w realizację takich umów (np. osób uprawnionych do kontaktu, wykonujących zlecenia itp.). Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla wykonania umowy i zazwyczaj nie obejmuje innych informacji niż imię i nazwisko oraz służbowe dane kontaktowe.
- b. takie dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz jego kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy. Takie dane mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy.

4. Obsługa płatności online.

w celu umożliwienia dokonania płatności online za pośrednictwem Systemu Espago, dane osobowe użytkownika (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP, dane transakcyjne) są przekazywane do PSP Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań), która świadczy usługę techniczną w zakresie płatności i działa jako podmiot przetwarzający dane w imieniu administratora. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na umożliwieniu bezpiecznych płatności online.

W zależności od celu przetwarzania danych osobowych, ich podanie może być warunkiem zawarcia umowy (np. w przypadku zawarcia umowy) lub może być dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z naszych usług lub konieczne dla rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, w razie niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych pozostawianych w ramach korzystania z naszego Serwisu i jego funkcjonalności, dane osobowe nie będą przetwarzane w tym celu.

Przetwarzanie danych osobowych podanych przez użytkownika Serwisu.

Administrator będzie gromadzić dane osobowe wyłącznie w sposób zgodny z prawem. Udostępniając swoje dane osobowe w Serwisie, wyrażacie Państwo zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

W zależności od tego, w jaki sposób zdecydujesz się wchodzić w interakcję z funkcjami Serwisu, Administrator będzie zbierał Państwa dane osobowe na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w następujący sposób:

- a. użytkownik rejestruje swoje konto w Serwisie podając swoje imię i nazwisko oraz adres mailowy;
- b. użytkownik zapisuje się na e-mailową listę marketingową.

Nie gromadzimy bezpośrednio danych Państwa karty płatniczej w celu przetworzenia płatności lub do celów obsługi klienta. Dane Państwa karty płatniczej są gromadzone, przetwarzane i przechowywane bezpośrednio przez nasze zewnętrzne podmioty przetwarzające płatności zgodnie z ich warunkami użytkowania i polityką prywatności. Żadne dane Państwa karty płatniczej nie są u nas przechowywane.

Zakres zbieranych danych

Serwis zbiera bezpośrednio lub pośrednio następujące informacje:

- a. numer telefonu
- b. nazwisko i imię użytkownika
- c. adres e-mail użytkownika
- d. dane dotyczące odbiorców witryny;
- e. informacje techniczne dostarczane przez pliki cookie i inne znaczniki, w tym dzienniki połączeń i adres IP, dane lokalizacyjne.

W związku z realizacją płatności online mogą być dodatkowo przetwarzane dane techniczne (adres IP, identyfikator transakcji, data i godzina transakcji), a także informacje wymagane do weryfikacji płatności przez operatora płatności.

Okres przechowywania danych

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania. Szczegółowe zasady dotyczące okresów przechowywania danych opisane zostały poniżej:

- a. w celu realizacji umowy – przez czas trwania umowy oraz rozliczeń po jej zakończeniu;
- b. w celu obsługi procesów reklamacyjnych – do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu umowy;
- c. w celu prowadzenia działań marketingowych – do czasu odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu;
- d. w celu wykorzystania danych w celach statystycznych, analitycznych i raportowych - przez czas realizacji umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- e. w celu realizacji obowiązków rachunkowych, księgowych, podatkowych i innych obowiązków prawnych;

Udostępnianie danych

Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być zewnętrzne podmioty udzielające wsparcia Administratorowi na zasadzie zleconych usług, z którymi zostały zawarte odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych. W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania dane osobowe są ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi prawne lub księgowe czy agencjom marketingowym.

Za Państwa zgodą dane mogą być udostępnione partnerom handlowym Administratora, w celu dostarczania informacji handlowej o ich ofercie i usługach. Powołana zgoda może być w każdej chwili odwołana.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych, gdy podmioty mające siedzibę w tych krajach wdrożyły odpowiednie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych. Jeśli dane osobowe są przekazywane poza obszar EOG, Spółka stosuje Standardowe klauzule umowne jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

W celu realizacji płatności elektronicznych za pośrednictwem Platformy, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane do PSP Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, która jest dostawcą systemu płatności Espago. PSP Polska przetwarza dane osobowe jako procesor w zakresie niezbędnym do technicznej realizacji transakcji płatniczych, zgodnie z przepisami RODO oraz certyfikacją PCI DSS. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez PSP Polska dostępne są w polityce prywatności Espago: <https://espago.com>.

W przypadku zarezerwowania pojazdu z miejscem odbioru poza Polską, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane partnerom Administratora, w szczególności partnerom franczyzowym, w celu złożenia rezerwacji pojazdu oraz przygotowania umowy najmu pojazdu. W zależności od kraju odbioru pojazdu,

Państwa dane, w zakresie niezbędnym do obsługi rezerwacji, zostaną przekazane do następujących podmiotów:

Kraj	Dane podmiotu gospodarczego, do którego przekazywane są dane	Kontakt do podmiotu gospodarczego, do którego przekazywane są dane
Albania	Besim Kurti - T/A TIA Rental Tax Registration Number: M04309201C Durrës Kruje RINA Rruga e Rinasit, ndërtëse private, 2 katëshe, zone kadasstrale nr. 3183, me numër pasurie 55/44 Albania	+355 69 777 3399 rent.albania@flectogo.com customer.albania@flectogo.com
USA-Floryda	Sonic Enterprise LLC (Business Identification number L22000100466) 7480 Narcoossee Road, Suite 1, Orlando. Florida, USA	(407) 276-0606 rent.florida@flectogo.com customer.florida@flectogo.com
Grecja	Xenos Panagiotis Kai SIA E.E. (Business company registration number AP.TE.MH.170246724000) Ampelokipoi-Zakynthos, Airport street, 29100 Greece	+30 26950 333333 rent.greece@flectogo.com customer.greece@flectogo.com
Maroko	Bluesky Auto S.A.R.L Registration number: 1700499 10, Rue Ouarzazat Hassan 10020 Rabat, Maroko	+212 0663 540502 rent.morocco@flectogo.com customer.morocco@flectogo.com
Niemcy	Flex Rent Deutschland GmbH, Olefant 14b, 51427 Bergisch Gladbach DE293864199 Zarejestrowana w Sądzie Rejestrowanym w Kolonii pod numerem HRB 80465	+49 22 028 689 605 rentde@flectogo.com customer@flectogo.com

Prawa

Mają Państwo prawo do:

- wycofania Państwa zgody w przypadku, gdy Administrator uzyskał taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych (przy zastrzeżeniu, że wycofanie to nie naruszy zgodności z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem);
- żądania usunięcia Państwa danych osobowych; na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych - w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraził zgodę podmiot danych – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych;
- wyrażenia sprzeciwu - podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;

- e. przeniesienia danych - na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;
- f. wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym właściwym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2 00-193 Warszawa

Administrator będzie weryfikować Państwa prośby, żądania lub sprzeciwy zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że prawa te nie mają charakteru bezwzględneho; przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

Jeśli chcą Państwo uzyskać więcej informacji lub skorzystać z jednego lub większej liczby wspomnianych wyżej praw, prosimy wysłanie e-maila na adres: customer@flectogo.com

Pliki cookies.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Szczegółowe zasady zbierania i wykorzystywania plików cookies określa Polityka Cookies.

Usługi i funkcje w ramach Serwisu będą z czasem ulegać rozszerzeniu. Oznacza to m.in., że w przyszłości Administrator może wprowadzić zmiany w niniejszym dokumencie. Ogłoszenie zmian nastąpi w ten sposób, że informację o zmianach w Polityce Prywatności zostaną umieszczone w ramach Serwisu. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać z nową datą. Wszelkie najistotniejsze zmiany będą odpowiednio wyróżnione. Niniejszy dokument ma charakter informacyjny.

Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od 03.06.2025 r.